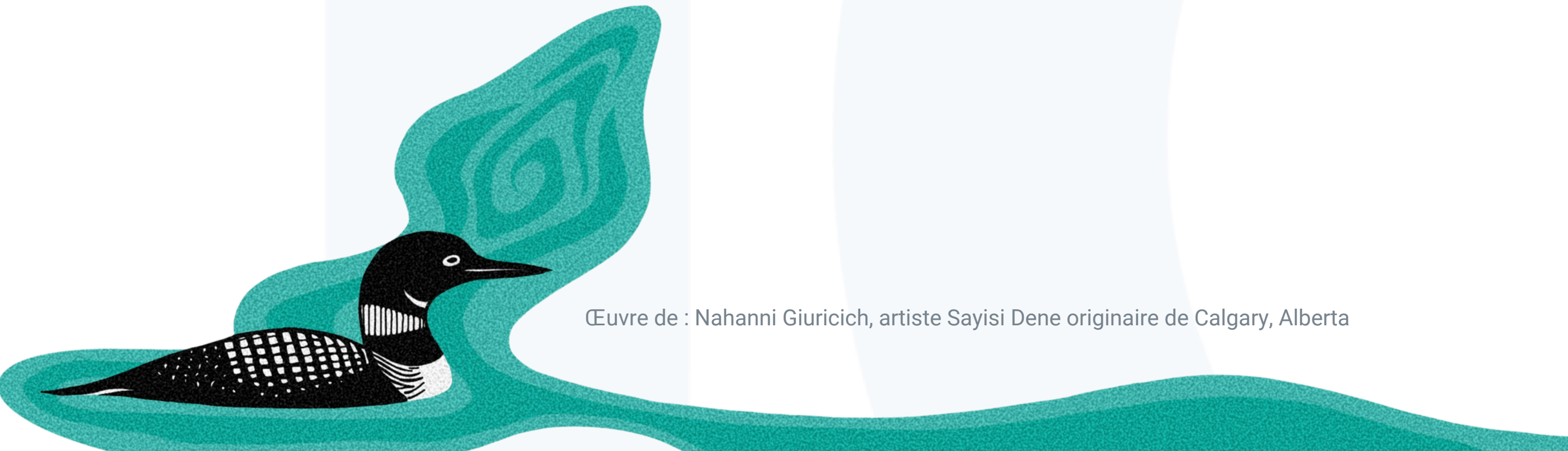




Rapport annuel d'impact 2024

Reconnaissance du territoire

NPower Canada est une organisation nationale qui reconnaît, avec respect, que les terres sur lesquelles nous exerçons nos activités et résidons, aujourd'hui appelées le Canada, sont les territoires traditionnels de diverses Premières Nations, Métis et Inuits; et que le travail effectué sur ces terres et par ces peuples précède le Canada ainsi que tous ses représentants colonisateurs et nouveaux.elles arrivant.e.s.



Œuvre de : Nahanni Giuricich, artiste Sayisi Dene originaire de Calgary, Alberta

Table des matières

- ✓ Qui nous sommes
- ✓ Message de notre PDG et du président du conseil d'administration
- ✓ Unir nos forces pour bâtir l'avenir – Une décennie d'impact
- ✓ Conseil d'administration
- ✓ Résultats et personnes que nous avons soutenues (2024)
- ✓ Plan d'action pour la réconciliation
- ✓ Plan stratégique 2025-2027
- ✓ Parcours des participant.e.s
- ✓ Programmes de perfectionnement
- ✓ Mentor.e.s bénévoles
- ✓ Événements d'apprentissage et de réseautage
- ✓ Donateurs
- ✓ Santé financière





Qui nous sommes

Notre mission :
NPower Canada crée des voies vers la prospérité économique pour les jeunes et les adultes marginalisés au Canada, en les lançant dans des carrières numériques durables et porteuses de sens.

NPower Canada est une **solution nationale pour l'emploi** qui aide les jeunes et les adultes en quête d'emploi issus de communautés marginalisées à accéder à des carrières numériques porteuses de sens. Nous offrons une formation gratuite axée sur les compétences techniques et professionnelles les plus recherchées, élaborée en collaboration avec les employeurs afin de répondre aux besoins réels du marché du travail.

Nos programmes relient les participant.e.s à des possibilités d'emploi et leur offrent un accompagnement continu après l'obtention de leur diplôme, grâce au mentorat, au coaching et à l'accès à l'apprentissage continu. Les employeurs bénéficient d'un vivier de talents motivés, diversifiés et prêts à contribuer pleinement au milieu de travail numérique actuel.

Message de notre PDG et du président du conseil d'administration

En 2024, NPower Canada a fièrement célébré son 10e anniversaire. Au cours de la dernière décennie, nous sommes passés d'un petit projet pilote à Toronto à une organisation nationale soutenant des milliers de chercheur.euse.s d'emploi d'un océan à l'autre. En octobre, nous nous sommes réunis au *Toronto Region Board of Trade* avec notre personnel, les membres du conseil, nos partenaires, nos ancien.ne.s participant.e.s et nos sympathisants pour souligner cette étape marquante et les 10 000 vies transformées grâce à nos programmes.

Alors que nous réfléchissons aux dix dernières années, nous ressentons une profonde gratitude envers les nombreuses personnes et organisations qui ont soutenu notre mission. Leur appui a été essentiel pour nous aider à lever les obstacles et ouvrir la voie à des possibilités d'emploi significatives pour les jeunes et les adultes

marginalisés à travers le Canada.

Tournés vers l'avenir, nous sommes enthousiastes à l'idée de bâtir sur cet élan. En 2024, nous avons élaboré notre Plan stratégique 2025-2027, qui orientera notre prochaine phase d'impact. Ancrée dans l'équité, l'accès aux opportunités et l'innovation, cette nouvelle stratégie nous permettra de continuer à répondre aux besoins évolutifs des chercheur.euse.s d'emploi et du marché du travail, tout en luttant contre la pauvreté en reliant les individus à des carrières durables et porteuses de sens.

Merci de faire partie de notre parcours. En route vers les dix prochaines années – et vers de nombreuses autres carrières lancées.



JULIA BLACKBURN
Cheffe de la direction



STEPHEN GARDINER
*Président du conseil
d'administration*

Notre conseil d'administration



Stephen Gardiner

Président du conseil

Premier directeur général et vice-président, Comité consultatif exécutif sur la réinvention chez Accenture Canada



Darian Kovacs

Trésorier du conseil

Associé fondateur chez Jelly Digital Marketing & PR



Louise Adongo

Fondatrice et propriétaire de Caprivian Strip Inc.



Dr. Wendy Cukier

Fondatrice du Diversity Institute, directrice académique du Centre de connaissances sur l'entrepreneuriat féminin et responsable de la recherche au Centre des Compétences futures à l'Université métropolitaine de Toronto (TMU)



Emma Da Silva

Directrice des opérations, SMC et ventes numériques mondiales



Salim Jivraj

Vice-président principal et chef de l'exploitation, Transformation et services partagés chez TD Assurance



Jeffrey Maddox

President de NOKIA Canada Inc.



Charles Mongeon

Vice-président principal, Transformation des opérations technologiques chez Empire Company Limited



Vik Naik

Vice-président principal, stratégie mondiale GTM et opérations de revenus chez EcoVadis



Glory Ogor

Présidente du Conseil consultatif des diplômé.e.s

Analyste d'affaires principale au Collège Bow Valley



Shannon Pestun

PDG chez Pestun Consulting Inc et cofondatrice de The Finance Cafe



Linli Chee

Directrice générale, Crédit mondial chez RBC Marchés des capitaux

Propulser l'avenir ensemble – Notre célébration du 10e anniversaire

Le 16 octobre 2024, le personnel de NPower Canada, les membres du conseil d'administration, les partenaires, les ancien.ne.s participant.e.s et les sympathisants se sont réunis au *Toronto Region Board of Trade* pour célébrer notre 10e anniversaire.



Un merci tout particulier à nos intervenant.e.s : l'honorable Marci Ien, députée de Toronto-Centre et ministre des Femmes et de l'Égalité des genres et de la Jeunesse du Canada ; Giles Gherson, président-directeur général du *Toronto Region Board of Trade* ; Stephen Gardiner, directeur principal de la stratégie et de la transformation numérique chez Accenture ; et notre Cheffe de la Direction et fondatrice, Julia Blackburn. Vos paroles réfléchies et votre soutien continu nous ont profondément touchés.

Ce qui a véritablement marqué cette célébration, ce sont les témoignages de nos diplômé.e.s. Leurs parcours, leur résilience et leur réussite incarnent le cœur de notre mission. Un merci sincère à Dornel Phillips, Sammy Basha, Aisha Ali, Dona Noël et Abdoalnaser Ibrahim pour votre sincérité, votre force et l'inspiration que vous offrez à la prochaine génération de participant.e.s de NPower Canada.



Nous remercions chaleureusement nos généreux sponsors de l'événement qui ont contribué à faire de cette célébration un succès :



accenture



ecovadis

Deloitte.





Powering the Future, Together - NPower Canada's 10-Year Anniversary



Watch later



Share

10 npower canada

10 years, 1  careers launched

Presented by



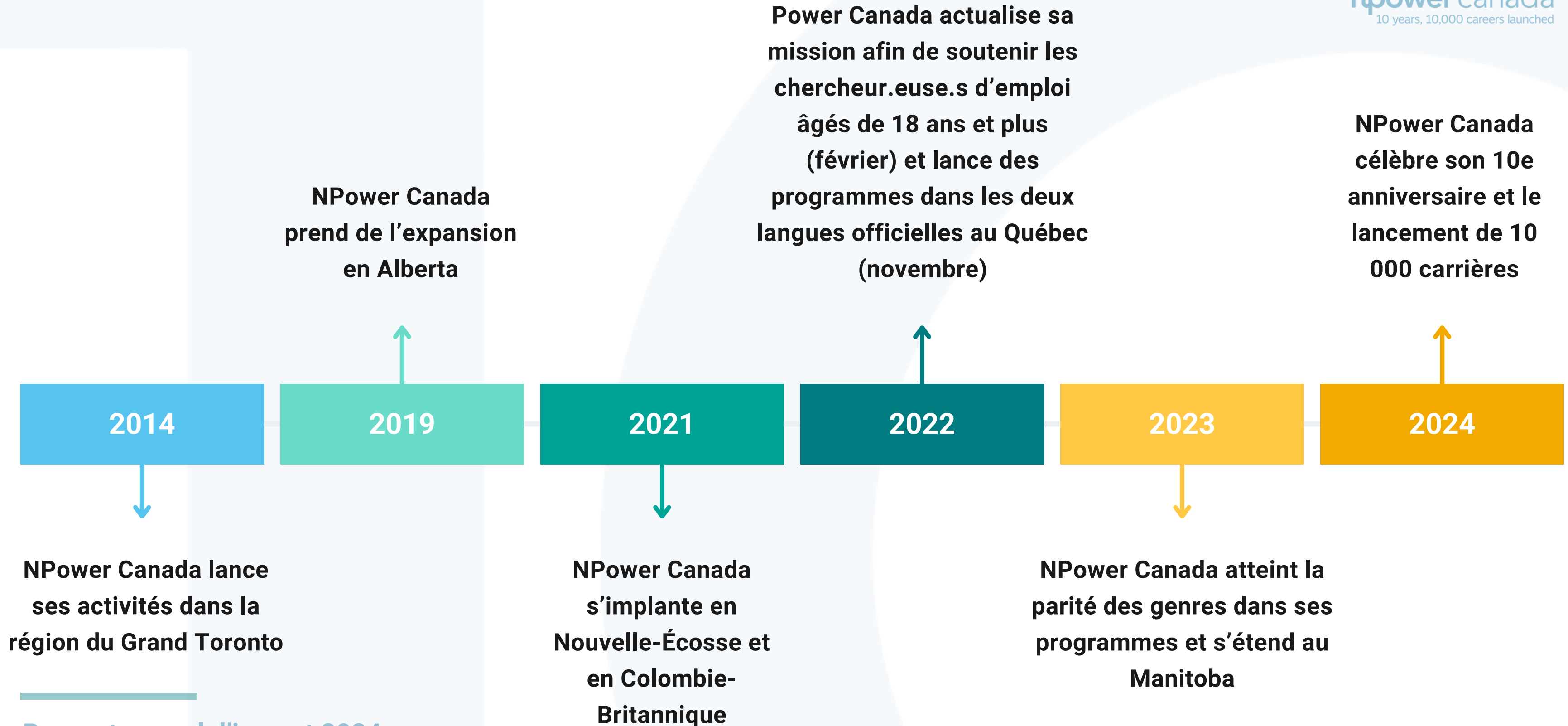
Photography and Videography Sponsor



World Wide
Technology

Watch on  YouTube

Une décennie d'impact et d'innovation



10 ans, 10 000 carrières lancées



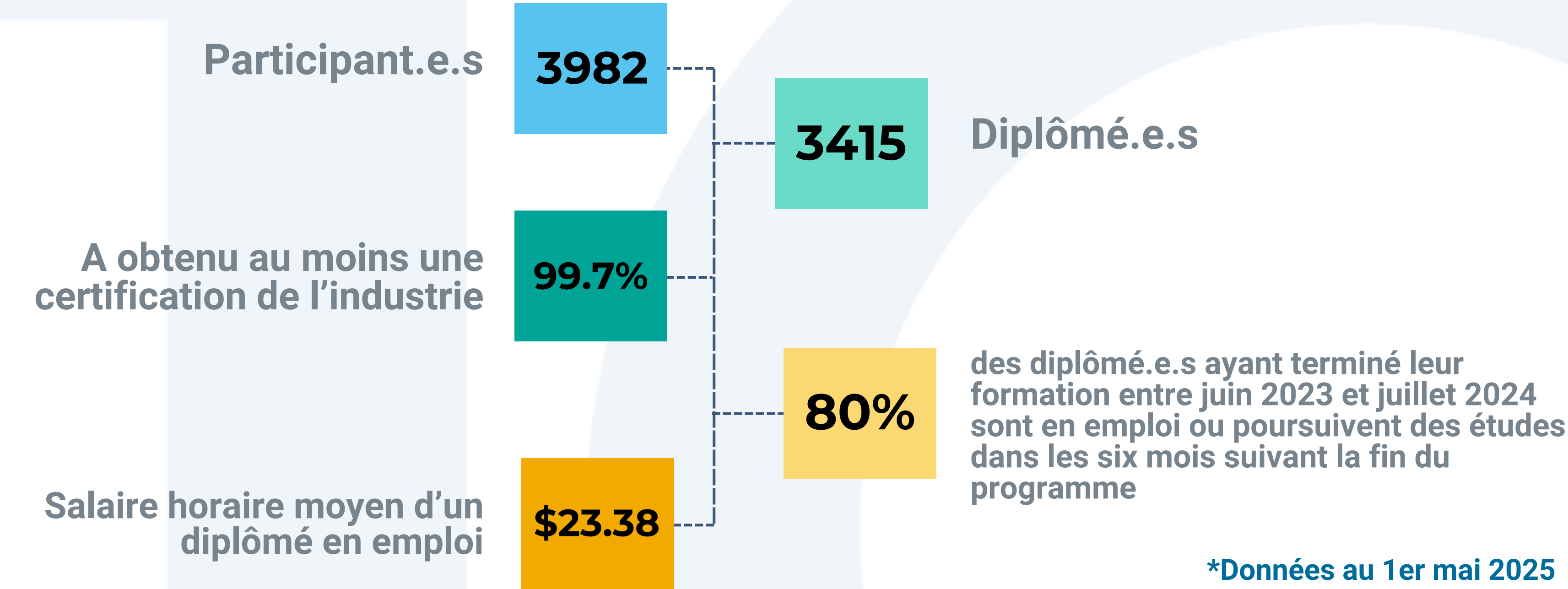
Lorsqu'ils terminent notre programme de 15 semaines, les participant.e.s rejoignent un vaste réseau diversifié de diplômé.e.s à travers le Canada.

En 2024, le réseau des diplômé.e.s de NPower Canada a dépassé les 10 000 diplômé.e.s.

Les diplômé.e.s ont accès à une équipe dédiée aux services aux diplômé.e.s, qui offre du soutien en matière de recherche d'emploi, de préparation aux entrevues, de négociation salariale et de suivi après l'embauche.

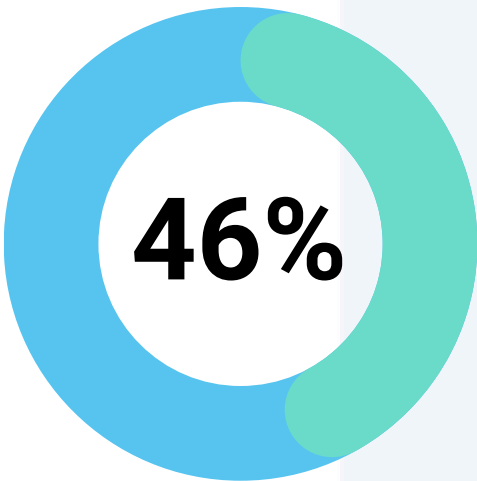
Ils peuvent également suivre des programmes avancés sur les technologies émergentes par l'intermédiaire de notre programme de services aux diplômé.e.s.

Résultats 2024*

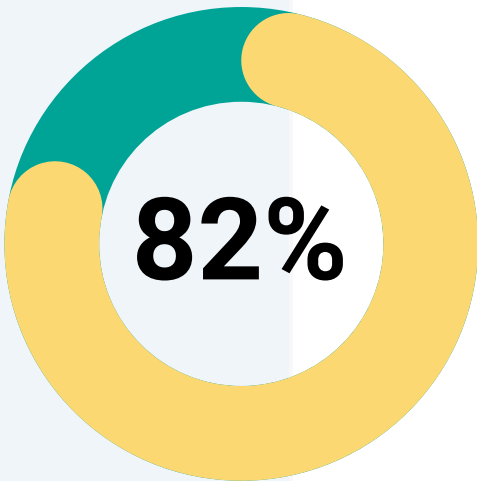


*Données au 1er mai 2025

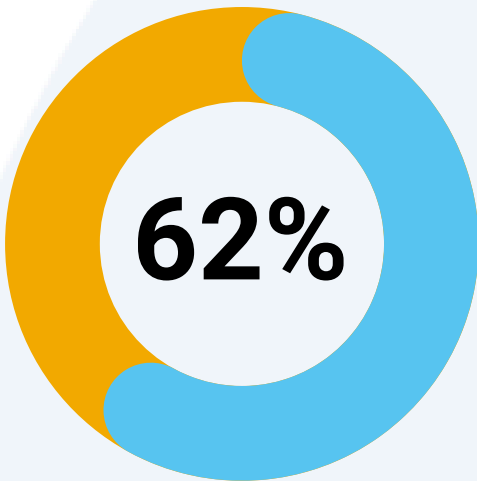
Qui nous avons desservis en 2024



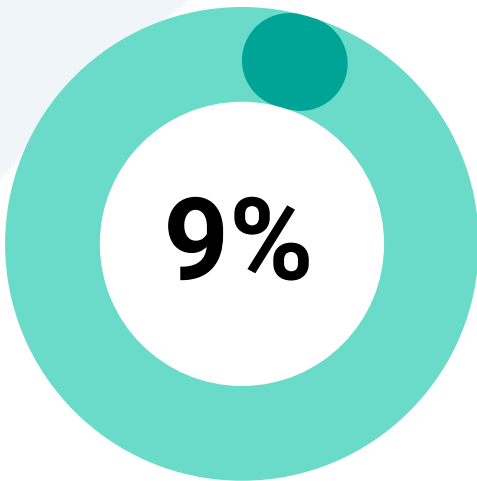
S'identifie comme femme, transgenre et/ou non binaire



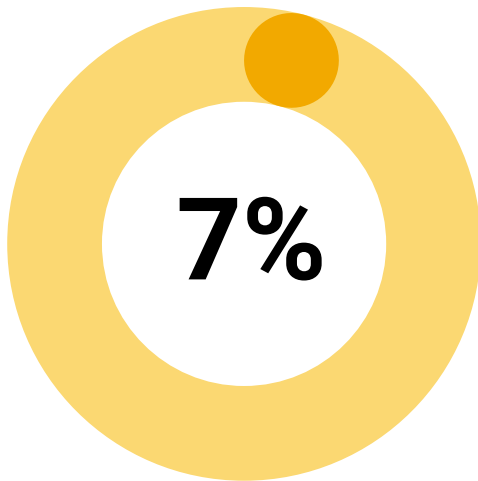
Issus de communautés racisées ou autochtones



Nouveaux.elles Canadien.ne.s



S'identifie comme LGBTQ2S+



S'identifie comme personne en situation de handicap

Notre plan d'action pour la réconciliation

En 2024, NPower Canada a réaffirmé son engagement à faire progresser la réconciliation avec les peuples autochtones en lançant un Plan d'action pour la réconciliation (PAR) de trois ans. Ce plan illustre la volonté de NPower Canada d'établir des relations respectueuses et réciproques avec les communautés, les organisations et les gouvernements autochtones, dans le but de combler les écarts en matière d'éducation et d'emploi entre les Autochtones et les non-Autochtones au Canada.

Le PAR repose sur trois piliers essentiels : les opérations internes (favoriser une culture de réconciliation au sein de l'organisation), l'établissement de relations, et l'amélioration des programmes et du soutien. En collaborant étroitement avec les leaders et les communautés autochtones, nous aspirons à co-crée des parcours qui permettent aux chercheur.euse.s d'emploi autochtones d'accéder à des carrières technologiques durables et porteuses de sens.

Reconnaissant que la réconciliation est un processus continu, notre PAR est conçu comme un document évolutif pouvant être ajusté selon les commentaires reçus et les contextes changeants. Grâce à ce plan, **NPower Canada souhaite devenir un allié de confiance pour tous les peuples autochtones du Canada, en créant un espace sécuritaire et inclusif pour apprendre, travailler et s'épanouir dans l'économie numérique.**

Lisez le Plan d'action pour la réconciliation complet [ici](#).

Œuvre de : Nahanni Giuricich, artiste sayisi dene de Calgary, Alberta

Regard vers l'avenir : Notre plan stratégique 2025-2027

En 2024, NPower Canada a publié un nouveau plan stratégique triennal axé sur l'élargissement de son impact à l'échelle nationale, le soutien à la réussite professionnelle à long terme des chercheur.euse.s d'emploi sous-représentés et la mise en place d'une base solide pour une croissance durable. Guidé par quatre objectifs clés, ce plan décrit comment nous renforcerons nos programmes, nos partenariats et notre capacité interne afin de mieux servir les communautés partout au Canada.

Objectif : Devenir la principale solution de développement de la main-d'œuvre au Canada

1

Nous visons à renforcer notre position en tant que principal fournisseur national de développement de la main-d'œuvre en augmentant la visibilité de notre marque et en offrant des programmes novateurs alignés sur les besoins de l'industrie. Nous investissons dans des pratiques solides de collecte de données et d'évaluation afin d'orienter la prise de décision et de surpasser les résultats clés en matière de satisfaction des employeurs, de placement professionnel et de maintien en poste.

[Rapport annuel d'impact 2024](#)

Objectif : Atteindre l'impact national le plus large possible

2

Nous travaillons à élargir notre portée et notre impact à l'échelle nationale en lançant un plus grand nombre de jeunes et d'adultes sous-représentés dans des carrières numériques durables grâce à des programmes holistiques et complets. En soutenant notre réseau croissant de diplômé.e.s avec cinq années de développement professionnel continu et en renforçant nos efforts de développement des affaires, nous visons à devenir une solution de choix en matière de talents pour les employeurs de toutes tailles. Parallèlement, nous renforçons notre capacité interne afin d'optimiser nos opérations et de maintenir de solides résultats en matière d'emploi à mesure que nous poursuivons notre croissance.

Regard vers l'avenir : Notre plan stratégique 2025-2027

Objectif : Assurer la stabilité financière pour soutenir la croissance et le développement à grande échelle

3

Pour soutenir la croissance future et l'expansion de nos programmes, nous nous concentrons sur l'élaboration d'un modèle de financement durable et la diversification accrue de nos sources de financement afin d'appuyer la croissance et le passage à l'échelle.

Objectif : Favoriser une culture inclusive et florissante axée sur les personnes

4

Nous mettons l'accent sur la création d'une culture qui favorise le sentiment d'appartenance, le bien-être et la durabilité en intégrant la diversité et l'inclusion au sein de notre conseil d'administration, de notre personnel et de nos participant.e.s. Grâce à notre Plan d'action pour la réconciliation, nous établissons des relations significatives avec les communautés et partenaires autochtones. Nous favorisons également un milieu de travail inclusif et novateur qui soutient la croissance et la rétention du personnel, et nous utilisons des données axées sur l'équité pour guider l'amélioration continue.

Parcours d'un.e participant.e

Soutien aux chercheur.euse.s d'emploi à chaque étape.

Recrutement

20% des participant.e.s à nos programmes sont orientés par des partenaires communautaires, tandis que 35% ont découvert NPower Canada grâce au marketing en ligne.

01

Intégration

Les chercheur.euse.s d'emploi sont évalués en fonction de leur admissibilité, de leur pertinence et de leur motivation. En 2024, nous avons reçu quatre candidatures pour chaque participant.e inscrit à notre programme.

02

Formation

Les participant.e.s suivent une formation quotidienne de 15 semaines axée sur les compétences techniques et professionnelles, offerte virtuellement selon une approche simulant un environnement de travail. Ils ont accès à des soutiens complets et bénéficient de liens directs avec l'industrie.

03

Placement professionnel

Notre équipe de mobilisation des employeurs soutient les participant.e.s dans leur recherche d'emploi, en évaluant les opportunités et en offrant du coaching pour la rédaction de CV et la préparation aux entretiens.

04

Diplômé.e.s

Une fois embauchés, les diplômé.e.s continuent de bénéficier d'occasions d'apprentissage continu et de liens avec un réseau de plus de 10 000 diplômé.e.s.

05

Programmes de perfectionnement des compétences

Les programmes de NPower Canada durent **15 semaines**. Les **cours virtuels** ont lieu tous les jours, du lundi au vendredi.

Nos programmes sont offerts dans les domaines suivants:

- ✓ la Colombie-Britannique
- ✓ l'Alberta
- ✓ le Manitoba
- ✓ l'Ontario
- ✓ Québec (programmes offerts en français)
- ✓ la Nouvelle-Écosse



Notre nouveau programme : Analyste en opérations de sécurité

En juillet 2024, NPower Canada a lancé un nouveau programme d'analyste des opérations de sécurité (AOS) dans le cadre de son offre principale en développement de la main-d'œuvre. Développé en partenariat avec Microsoft et façonné par les commentaires de partenaires employeurs, le programme AOS répond à la demande croissante de professionnels capables de détecter, de répondre et de gérer les menaces en cybersécurité en temps réel.

Conçu pour les personnes ayant une expérience ou une formation préalable en TI ou en cybersécurité, ce programme intermédiaire de 15 semaines prépare les participant.e.s à des rôles tels qu'analyste SOC, analyste du renseignement sur les menaces et analyste en intervention d'incidents.

Les participant.e.s acquièrent une expérience pratique avec Microsoft Sentinel, Microsoft Defender for Cloud et d'autres outils de sécurité de pointe. En plus de la formation technique, le programme comprend des volets de développement professionnel et de gestion de projet pour renforcer leur préparation au milieu de travail. Les diplômé.e.s obtiennent la certification **Microsoft Certified: Security Operations Analyst Associate (SC-200)** et repartent avec des compétences concrètes en surveillance de la sécurité, en gestion des vulnérabilités, en renseignement sur les menaces, et plus encore.

Ce programme AOS est destiné à ceux et celles qui souhaitent approfondir leur expertise en cybersécurité et s'engager dans une formation intensive. Avec ce nouveau parcours, NPower Canada continue d'élargir l'accès aux carrières technologiques tout en répondant à l'évolution des besoins du secteur de la cybersécurité.

Programme d'analyste des opérations de sécurité

- ✓ Programme intermédiaire, exige une formation et une expérience professionnelle préalables.
- ✓ Certification Microsoft Certified: Analyste des opérations de sécurité associé (SC-200)
- ✓ Prépare les participant.e.s à acquérir les compétences et les connaissances nécessaires pour protéger les systèmes d'information d'une organisation. L'accent est mis sur les tâches liées aux opérations de sécurité, telles que la détection des menaces, la réponse aux incidents et la gestion des centres d'opérations de sécurité (SOC).
- ✓ Prépare les diplômé.e.s à des carrières telles qu'analyste dans un centre des opérations de sécurité (SOC), ingénieur en sécurité junior, agent de la sécurité de l'information, administrateur de la sécurité.
- ✓ **En 2024, 134 chercheur.euse.s d'emploi se sont inscrits au programme d'analyste des opérations de sécurité.**



Programme d'analyste en TI

- ✓ Programme pour débutant.e.s, ne nécessitant aucune connaissance préalable en informatique.
- ✓ Certification Google IT Support Professional
- ✓ Les participant.e.s acquièrent des compétences dans les domaines en forte demande suivants : sécurité, réseautique, systèmes d'exploitation et technologies de l'information, infrastructures d'administration des systèmes, service à la clientèle et gestion de projet agile.
- ✓ Prépare les diplômé.e.s à des carrières telles que spécialiste du soutien technique, analyste de projets, administrateur adjoint de systèmes, agent du service à la clientèle et technicien de service.
- ✓ **En 2024, 2 638 chercheur.euse.s d'emploi se sont inscrits au programme d'analyste en TI.**



Programme d'analyste de données

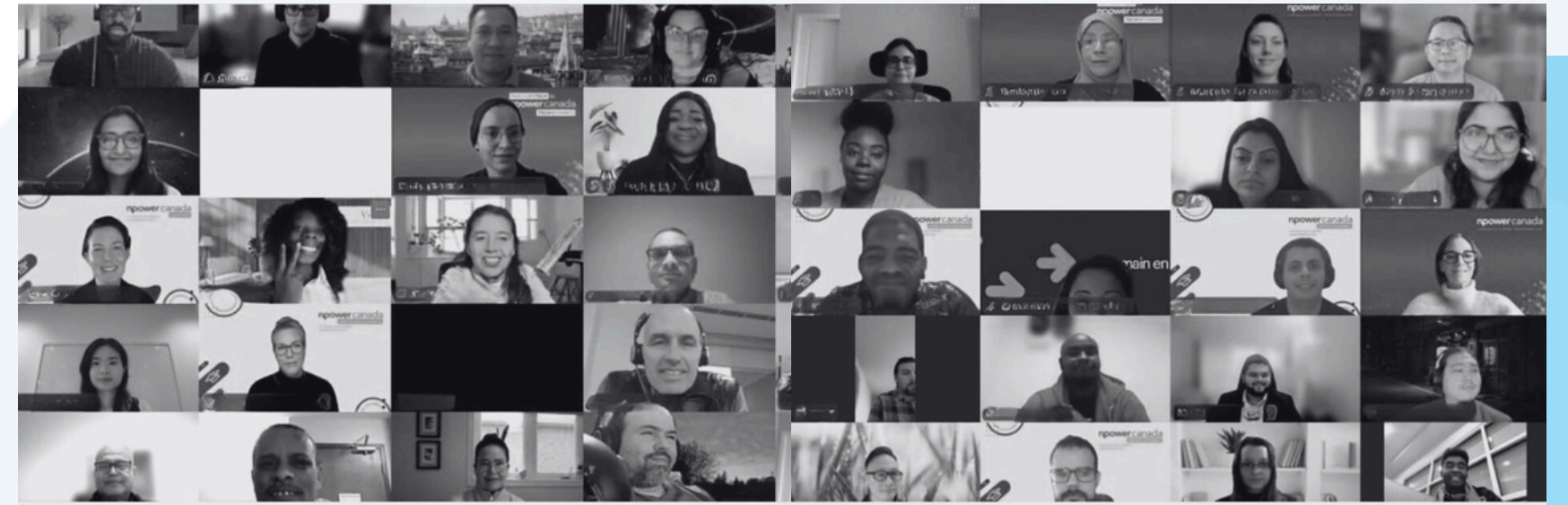
- ✓ Programme intermédiaire, nécessitant certaines connaissances préalables en informatique.
- ✓ Certification AI-900 Microsoft Azure Fundamentals et certification professionnelle IBM Data Analyst.
- ✓ Les participant.e.s acquièrent des compétences dans les domaines en forte demande suivants : Excel, notions de base en SQL, notions de base en Python, modélisation prédictive et visualisation de données, concepts liés à l'infonuagique, et réseautique.
- ✓ Prépare les diplômé.e.s à des carrières telles que : analyste de données, spécialiste du soutien technique, développeur.euse adjoint de bases de données, analyste d'affaires, analyste de projets et administrateur.trice adjoint de bases de données.
- ✓ **En 2024, 1 210 chercheur.euse.s d'emploi se sont inscrits au programme d'analyste de données.**



Mentor.e.s bénévoles

En 2024, **269 bénévoles** ont participé à notre programme de mentorat individuel, contribuant à un total de **1,345 heures de coaching**.

Les mentors bénévoles sont jumelés avec des mentorés partageant des intérêts et des expériences de vie similaires. Les mentors interagissent avec leurs mentorés chaque semaine pendant cinq semaines, partageant leur expertise pour aider les participant.e.s à atteindre leurs objectifs et à s'exercer aux compétences d'entrevue et de réseautage.



“J’ai su immédiatement que je voulais faire partie du [programme de mentorat]” déclare Berna Hamaty, spécialiste principale de l’adjudication du crédit à RBC. Immigrante elle-même, Berna offre bénévolement son temps en tant que mentore auprès des nouveaux.elles arrivant.e.s depuis 2022. *“Je voulais aider les nouveaux.elles arrivant.e.s et les chercheur.euse.s d’emploi en mettant à leur disposition mon expérience et mes connaissances pour les accompagner et les préparer à la recherche d’emploi.”*

Événements d'apprentissage et de réseautage

En 2024, nous avons organisé **33** événements qui ont réuni **2,275** participant.e.s de NPower Canada et **270** bénévoles provenant de **15** entreprises. Ces événements comprenaient des conférences virtuelles avec des invités, des panels sur les carrières, des séances de réseautage éclair, ainsi que des événements en présentiel organisés par des partenaires corporatifs à Toronto et à Montréal.

“J'adore le fait que NPower Canada démocratise l'accès aux carrières en technologie,” déclare Graham McKendry, directeur principal de la gestion de la réussite client chez Microsoft et bénévole depuis 2021. ***“Cela a non seulement un impact formidable sur chaque personne qui participe aux programmes de NPower Canada, mais contribue également à combler le déficit de compétences dans notre pays et à propulser le Canada vers une position de leader numérique.”***



Donateurs qui ont soutenu notre travail en 2024

Visionnaires



Funded in part by the
Government of Canada's Youth
Employment and Skills Strategy



Rapport annuel d'impact 2024



Visionnaires – suite

With the support of:
Prairies Economic
Development Canada

Canada



Future
Launch

Scotiabank®



United Way
Greater Toronto

Funded by:



Upskill Canada
POWERED BY



Canada

Rapport annuel d'impact 2024

10
npowercanada
10 years, 10,000 careers launched

Innovateurs



Bâtisseurs



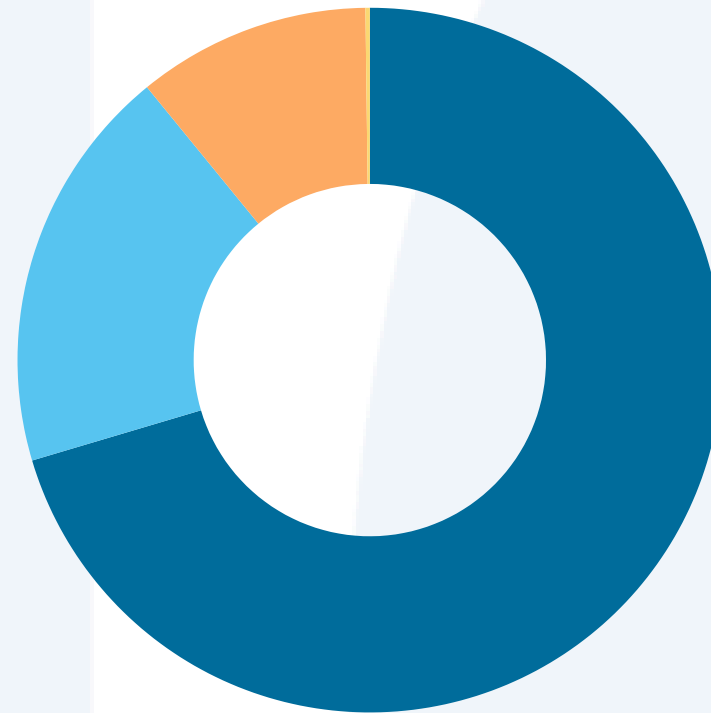
Allies



Notre santé financière

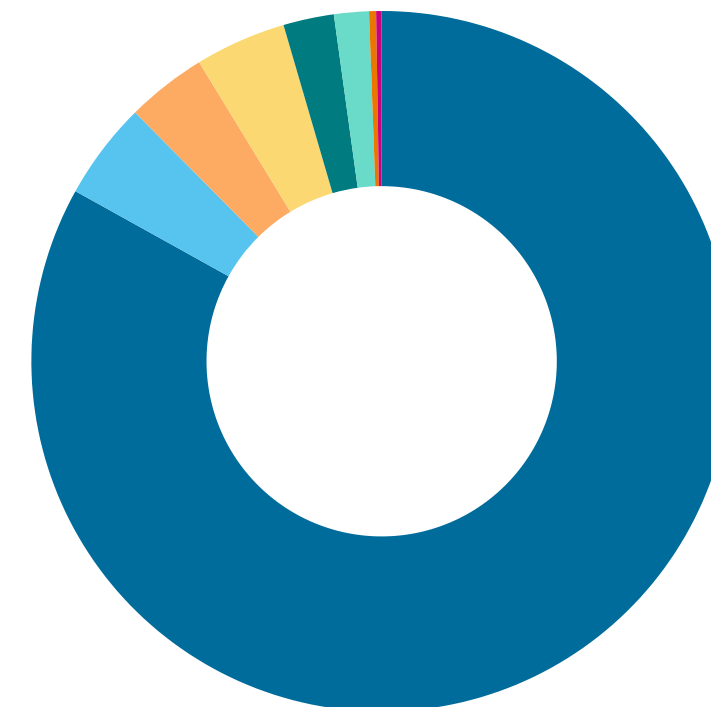
Revenus:
\$20,749,261

- Gouvernement - 70.4%
- Entreprises - 18.7%
- Fondations - 10.7%
- Dons et autres - 0.2%



Dépenses:
\$20,737,701

- Salaires et avantages sociaux - 45.5%
- Administration générale - 4.5%
- Loyer - 3.7%
- Honoraires professionnels - 4.5%
- Équipement et logiciels - 2.3%
- Programme - 1.6%
- Amortissement - 0.3%
- Fournitures - 0.3%



MERCI!

 www.npowercanada.ca

Communiquez avec nous

@npowercanada    

10
npowercanada
10 years, 10,000 careers launched

2024 Annual Impact Report

